

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Cryonic Medical Finland Oy:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

1. Rekisterinpitäjä

Cryonic Medical Finland Oy
Isonjärventie 23 B 2
02940 Espoo
Y-tunnus: 2678298-7

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Juha Tenhovaara, Cryonic Medical Finland Oy
juha@cryonic.fi
puh. 040 670 1282

3. Rekisterin nimi

Cryonic Medical Finland Oy:n asiakasrekisteri. Henkilötiedot sijaitsevat Isolta Oy:n (Kalevankatu 4, 00100 Helsinki) laskutusrekisterissä.

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on asiakassopimus, jossa asiakastietoihin rekisteröity henkilö on osapuolena. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on yhteydenpito asiakkaisiin ja asiakassuhteen ylläpito. Emme tallenna emmekä käsittele arkaluonteista henkilötietoa. Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

Yhtiön verkkosivuilla käytetään evästeitä (cookies). Eväste on tekstitiedosto, jonka avulla internetsivusto tallentaa informaatiota käyttäjän tietokoneelle. Evästeitä käytetään usein siksi, että käyttäjä pystyy käyttämään sivuston erilaisia toimintoja tai palveluita. Evästeisiin sisältyvä informaatio vaihtelee eri sivustoilla, mutta yleensä kyse on informaatiosta, joka parantaa käyttäjäkokemusta. Evästeitä on kahdenlaisia: pysyvät evästeet ja istuntokohtaiset evästeet. Evästeiden avulla käyttäjälle voidaan esimerkiksi kertoa, mitä sivustolla on tapahtunut sen jälkeen, kun käyttäjä on käyttänyt sivua edellisen kerran. Tällaisten evästeiden avulla voidaan myös kerätä tilastotietoa tai tallentaa käyttäjän käyttäjätunnus ja/tai salasana, joilla hän kirjautuu palveluun. Tieto tallentuu sivuston ylläpitäjän määrittämäksi ajaksi. Istuntokohtaisia evästeitä käytetään, kun käyttäjä vierailee sivustolla. Nämä evästeet tallentuvat väliaikaisesti sivuston käyttäjän tietokoneelle ja pyyhkiytyvät automaattisesti pois, kun käyttäjä sulkee selaimen. Tällaisten evästeiden avulla ylläpidetään väliaikaisia asetuksia, joita ovat esimerkiksi kieli, CSS ja vastaavat. Niiden avulla voidaan myös helpottaa sivustolla navigointia.

Emme tallenna henkilön tunnistamisen mahdollistavia tietoja evästeisiin. Evästeiden käytön perusteella kävijöitä ei voida tunnistaa eikä henkilötietoja tallenneta. Eväste ei vaikuta tietoturvaan eikä se levitä viruksia tai haittaohjelmia.

Cryonicmedical.fi -sivusto käyttää evästeitä sivuston toimintojen ohjaamiseen, tilastointiin ja istuntojen hallintaan. Jos et hyväksy evästeiden käyttöä, voit muuttaa selaimesi asetuksia siten, että selain automaattisesti hylkää evästeiden tallentamisen tai että sivusto kysyy sinulta jokaisella käyttökerralla erikseen, haluatko tallentaa evästeen. Voit myös poistaa aiemmin tallennetut evästeet selaimestasi.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat:

- yrityksen nimi ja Y-tunnus
- henkilön nimi
- yrityksen / henkilön osoite
- yrityksen / henkilön puhelinnumero
- yrityksen / henkilön sähköpostiosoite
- tiedot tilatuista tuotteista ja palveluista sekä niiden muutokset
- laskutustiedot
- muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin tuotteisiin ja palveluihin liittyvät tiedot

Tietoja säilytetään asiakassuhteen keston ajan.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Asiakkaan tilaaman laitteen rekisteritiedot sekä asiakkaan suorittaman koulutuksen vahvistava asiakkaan ja yrityksen edustajan allekirjoittama lomake (ENR FV-71 Fi) luovutetaan laitteet valmistavan Cryonic Medical SA:n (6 Rue Berthelot, 25000 Besançon, France) rekisteriin laitteen takuun varmistamiseksi.

Lisäksi rekisteriin tallennettuja henkilötietoja luovutetaan voimassa olevan lainsäädännön sallimalla ja velvoittamalla tavalla viranomaisille, joilla on lakiin perustuva oikeus saada tietoja rekisteristä sekä rekisterinpitäjän lukuun toimiville palveluyrityksille, jotka toimivat rekisterinpitäjän lukuun rekisterinpitäjän maksupalvelua, tietojenkäsittelyä tai muihin niin verrattavaiin tehtäviin liittyen. Cryonic Medical Finland Oy ei luovuta rekisteriin tallennettuja henkilötietoja muille kuin edellä mainituille tahoille, ellei tietojen luovuttamiseen ole erikseen pyydetty rekisteröidyn suostumusta.

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita EU/ETA-alueen sisällä Cryonic Medical Finland Oy:n ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla, joista niitä käsitellään teknisen käyttöyhteyden avulla henkilötietolainsäädännön velvoitteet huomioiden.

Cryonic Medical Finland Oy ei siirrä tietoja EU- tai ETA –alueen ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää sähköpostitse (asiakaspalvelu@cryonic.fi) rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa.

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyynnöt tulee lähettää sähköpostitse (asiakaspalvelu@cryonic.fi) rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa. Jos Cryonic Medical Finland Oy on rekisteröidyn mielestä toiminut Tietosuojaselosteen tai voimassaolevan lain vastaisesti, on rekisteröidyillä oikeus reklamoida asiasta sähköpostitse (asiakaspalvelu@cryonic.fi) rekisterinpitäjälle ja/tai tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, joka valvoo henkilötietojen käsittelyn Suomessa.

11. Tietosuojaselosteen päivittäminen

Päivitämme Tietosuojaselostetta tarvittaessa toimintamme ja palveluidemme kehittymisen myötä. Kehotamme säännöllisesti tarkistamaan uusimman version lausunnosta verkkosivuiltamme.

Kaikki tähän Tietosuojaselosteeseen liittyvät kysymykset ja yhteydenotot tulee lähettää osoitteeseen: (asiakaspalvelu@cryonic.fi).